

令和6年4月15日(月)より予約サービスを開始します

電話・インターネット受付サービスのご案内

1. 一般診察 (電話&インターネット受付)

順番予約

- 受付番号をご予約いただきます。現在、何番の方が診察中か電話またはインターネット上で確認できます。受付番号の5番前を目安に順番に遅れないようにご来院下さい。

2. 発熱外来 (電話&インターネット受付)

時間予約

- 時間指定のご予約になります。当日の診療状況により多少お待たせする場合がありますがご了承下さい。

3. 薬・採血のみ (インターネット受付)

- 薬のみは体調に変化がなく、お薬のみ可といわれた方が対象です。
- インターネットでの事前受付後、当日の診察時間中にご来院下さい。事前の順番取りや時間予約ではありませんのでご了承ください。

受付時間 午前診察分 **前日 21:00~当日 11:30**
午後診察分 **前日 21:00~当日 18:30**

【日時指定予約】(窓口タッチパネル&インターネット受付)

4. リハビリ

- 当日枠については午前は11:00、午後は18:00まで受付しています。

5. コロナ・インフル予防接種 (シーズン中のみ実施いたします)

予約受付期間：1ヶ月(30日)先まで



インターネット 受付方法

ホームページ・公式LINE・QRコードからご利用下さい。

🔍 <https://k.inet489.jp/yanoclinic/> (予約サイト)

- メール・LINE登録すると通知機能を利用できます。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルして下さい。
- お問い合わせは診察時間内に06-6493-0211へお電話下さい。



【公式LINEから予約】



【インターネット予約】
LINEが利用できない方はこちらから予約

電話 受付方法

① **050-5840-1477** に電話します。

「♪はい、こちらは やの内科・胃腸クリニック 電話受付です。左下の*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。」

② 一般診察の方は **1** 発熱外来は **2** を押します。

受付の確認またはキャンセルは **0** を押します。

③ 受付される人数を押します。

④ 一般診察は順番受付、発熱外来は時間受付での案内が流れます。

⑤ 診察券番号と **#** を押します。(例) **1 2 3 4 #**

⑥ お名前を確認します。正しければ **1** 違う場合は **0** を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い⑤~⑥を繰り返します)

⑦ 受付完了です。内容を確認して電話をお切り下さい。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
9:00~12:00	○	○	/	○	○	○	/
16:30~19:00	○	○	/	○	○	/	/

休診日：土曜午後、水曜、日曜、祝日

インターネット・LINE・電話(自動音声)による受付サービス開始のお知らせ

当院では、来院いただいた順番に窓口で受付を行っていただき、その順に診療を行う対応を長年継続してきましたが、患者様の待ち時間が非常に長くなっておりご迷惑をおかけしておりました。来院受付後にインターネットでご自身の受付番号と診察までの人数を確認できるシステムも運用してきましたが、一度実際に来院いただく手間もあご不便をおかけしておりました。

そのため、受診前日の 21 時からパソコン・スマホ・LINE・電話(自動音声受付)などで診察順番が取れるシステムを令和 6 年 4 月 15 日より導入することといたしました。前日の夜から診察の順番をとっていただき、おおよその待ち時間を予想いただくことで診察当日のスケジュールも立てやすく診察までの時間を自宅等で有意義に活用いただけるものと考えております。診察までの待ち時間は(ご自身の番号)×(8~10 分程度)を目安にしてください。ただしあくまで目安であり、診察キャンセルや急患対応等のため時間が早まったり遅くなったりしますので予めご了承ください。診察の進行状況はリアルタイムで予約サイトから確認いただけます。問診やその他の手続等もあるため、ご自身の診察番号の 5 番前くらいを目安にご来院をお願いします。LINE もしくはメールアドレスの登録を予約サイトから行っていただくことで、『〇番前になったら通知する』などの設定も任意で行えます。また LINE やスマホ・パソコンの操作が難しい患者様には電話による自動音声受付も行えるようになっておりますのでご活用ください。

一般診察については順番取りの予約になっております。午前は30人、午後は25人を目安に予約システムでの受付を終了させていただきます。予約がいっぱいの場合には他の日程での受診をご検討ください。上限人数に達し予約システムでの受付を終了した後も、直接来院しての窓口受付については行っておりますので、どうしてもその日に受診が必要な方は直接ご来院ください。ただしその場合には予約システムで予約いただいた患者様の診察終了後の対応となるため待ち時間が長くなりますことをご理解ください。また一般外来では 5 日間以内発症の発熱・咳などの症状がある患者様への対応はできませんので、発熱外来の予約をお願いします。

発熱外来については時間指定の予約になっており、こちらも一日に対応できる人数に上限を設けております。当院の発熱外来がいっぱいで予約できない場合には大変ご迷惑をおかけしますが近隣の医療機関への受診もご検討ください。一般外来の順番予約をするか、発熱外来の予約をするかで迷うような場合には、一度お電話いただきスタッフまでご相談ください。

薬・採血のみの受付については定期的に当院へ通院されている患者様で病状が安定しており、前回診察にてお薬のみ可とお伝えした方や診察前の事前採血の方が対象になります。初診の方、新たな症状のある方、薬の変更を希望される方、前回診察から4カ月以上診察を受けておられない方は診察を受けていただくようお願いしております。処方基本的には前回と同処方同期間とさせていただきます。薬のみで受付した方について、診察が必要と判断した場合には一般診察へ切り替えさせていただきますが、その時点から一般診察の順番の最後尾の番号をとっていただくこととなるため、ある程度の待ち時間が発生しますので予めご了承ください。

リハビリについては初回予約時には必ず院長の診察が必要となります。初めてリハビリを希望される方はまずは一般診察でのご相談をお願いします。また当院のリハビリは腰痛や肩こりに対しての電気刺激療法、温熱療法、マッサージなどの簡易的な施術が中心であり、整形外科的な専門対応は行えませんので予めご了承ください。

WEB問診システムについてはこれまで同様に運用しております。予約システムと紐づいており、予約完了後に問診に移行できるようになっております。初診となる方、新たな症状のある方や診察で相談したい症状がある方はご活用ください。薬のみやリハビリの方、前回と特に変わらず問題ない方は入力を省略いただいて結構です。

最後に予約システムが順調に稼働するためには患者様が順番番号通りにご来院いただくことへのご協力が必要になってきます。番号をお呼び出した際に不在の方は、順番があとになりお待ちいただくこととなりますので予めご了承ください。もし急なご予定等で順番通りには来院できない場合には一度キャンセルをしていただき再度順番予約をしていただくようお願い申し上げます。また無断キャンセルが続かれる方については次回から予約システムがご利用いただけなくなる可能性がありますのでご注意ください。

長文にもかかわらず最後までお読みいただき大変ありがとうございます。ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。